

# ¿Qué es Telepsicología?

**Orientación Universitaria FUCS**  
quiere enseñarte

Con la rápida propagación del COVID-19 y la aplicación de medidas de distanciamiento social están cambiando la forma de trabajar por lo que tuvimos que migrar de la comunicación frontal a la comunicación remota, confiando en gran medida en la tecnología para continuar manteniendo el contacto con nuestros estudiantes y colaboradores FUCS que requieran apoyo psicoemocional o psicopedagógico.

El psicodiagnóstico por telepsicología es una actividad que requiere algunas adaptaciones y precauciones para mantener su validez en la transición al modo en línea. No se pretende reemplazar las prácticas utilizadas en circunstancias normales, pero pretendemos fomentar la continuidad durante la pandemia de COVID-19, tanto en forma digital como teleasistida.

El Comité de Sistemas de Seguridad Nacional (2020) define la telepsicología cómo la provisión de servicios psicológicos remotos utilizando tecnologías de telecomunicaciones, que incluyen (pero no se limitan) a: teléfonos móviles, videoconferencias, correos electrónicos, chats, mensajes de texto e Internet (por ejemplo, sitios web de autoayuda, blogs de redes sociales). Además, pueden ser sincrónicos, como en el caso de múltiples partes que se comunican en tiempo real

# ¿Qué es Telepsicología?

(videoconferencia) o asincrónicos, como en el caso de correos electrónicos y blogs. Una de las ventajas de la salud mental online es que el evaluado y el profesional pueden participar en la relación terapéutica y/o evaluativa sin estar en el mismo espacio físico.

Para llevar a cabo adecuadamente las sesiones de telepsicología en la oficina de orientación universitaria, es importante contar con un espacio adecuado y seguro. Por lo tanto, hay aspectos relacionados con el entorno que deben tenerse en cuenta, te damos 5 de éstos para que los apliques:

- 1.** Minimiza las distracciones: es importante elegir un espacio de sesión que sea privado y libre de distracciones (por ejemplo, no en la cama o en espacios abiertos con personas que pasan) Así se asegura de que nadie más pueda escuchar la conversación entre el profesional y el destinatario del servicio y que nadie ingrese a la configuración virtual durante la administración.
- 2.** Presta atención al nivel de ruido: asegúrate de que no haya ruidos que puedan distraer al profesional o al consultante durante la sesión. Esto incluye ruidos del exterior, televisión, radio y otras conversaciones. Recomendamos el uso de auriculares y micrófonos que reducen la interferencia ambiental.
- 3.** Ten una iluminación adecuada: trata de mantener una fuente de luz constante durante la sesión y asegúrese de que su rostro esté completamente iluminado y enmarcado. Intenta mantener las ventanas y cortinas cerradas si están detrás, tanto para permitir una iluminación adecuada como para proteger el derecho de privacidad del evaluado.

# ¿Qué es Telepsicología?

4. Ten una conexión estable: asegúrate de tener una conexión estable que no interrumpa la sesión y privilegie el cable (Ethernet) sobre una conexión inalámbrica. Cierra todas las aplicaciones o herramientas activas en la computadora durante la administración.
5. Limita la asistencia solo al destinatario de la sesión: asegúrate de que las personas en el entorno sean siempre y exclusivamente los consultantes. Es necesario aclarar este aspecto de manera muy precisa a los padres pidiéndoles que reduzcan al máximo la interferencia con la tele evaluación.



Te esperamos en la oficina de Orientación Universitaria para apoyo psicoemocional y/o psicopedagógico en nuestra línea 3013367384 recibirás orientación inicial y si es necesario "primeros auxilios psicológicos (PAP)".

O en el correo [orientacion.universitaria@fucsalud.edu.co](mailto:orientacion.universitaria@fucsalud.edu.co) podrás recibir agendamiento con un profesional.

Somos  
**apoyo  
integral**  
para tu bienestar

Orientación  
**Universitaria**

## Mayor información:

[orientacionuniversitaria@fucsalud.edu.co](mailto:orientacionuniversitaria@fucsalud.edu.co)  
Celular: 301 336 73 84

[www.fucsalud.edu.co](http://www.fucsalud.edu.co)



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA  
DE CIENCIAS DE LA SALUD  
**FUCS**

Vigilada Mineducación



Resolución 013601 del 9 de diciembre del 2019