



Colsanitas

Expertos en ti

PORTAFOLIO

Medicina Prepagada

Convenio

- FUCS - Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud y sus filiales
- Sociedad de Cirugía de Bogotá – Hospital de San José y
- Hospital San José Infantil



Quiénes somos

Somos un grupo de empresas privadas comprometidas en mantener saludable a la población, a través de un Modelo de Salud Integral propio, enfocado en la prevención, identificación y gestión de riesgos en la salud, así como en el control y cuidado de la enfermedad y la dependencia.

Historia

1980

Nace Colsanitas en Colombia

1991

Clínica Colsanitas

1994

EPS Sanitas

2002

Fundación Universitaria Sanitas

2018

La organización Sanitas Internacional se transforma en Keralty

Líneas de negocio Keralty

Empresas de aseguramiento:



Empresas de prestación de servicios de salud:

- Clínica Colsanitas
- Centros Médicos Colsanitas
- Salud Ocupacional Colsanitas

Empresas sociales:



DONDE ESTAMOS



Red Nacional de atención médica Colsanitas

 **84**
Ciudades

 **8**
Centros oftalmológicos

 **3.186**
Entidades de atención
adscritas

 **32**
Clínicas
dentales

 **10.000**
Profesionales
adscritos

 **34**
Centros
médicos

 **69**
Laboratorios
clínicos

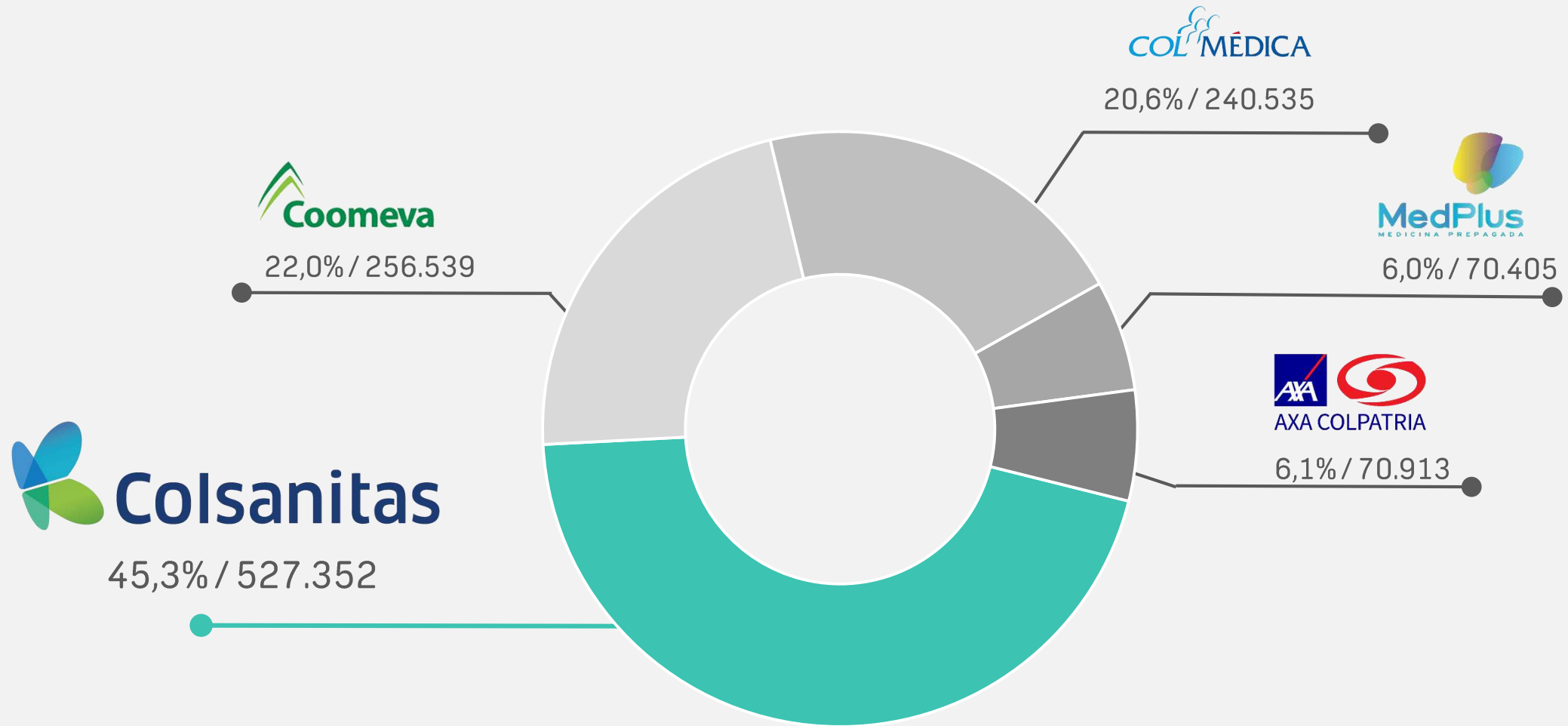
 **14**
Oficinas con servicios
asistenciales

 **30**
Centros
ópticos

 **7**
Clínicas
propias



Somos referentes en el mercado



Clínicas propias

a nivel nacional



Bogotá

Clínica Reina Sofía

Cra 31 # 125 A-23 Tel. 625 21 11

Clínica Universitaria Colombia

Calle 23 # 66-46 Tel. 594 86 60

Clínica Pediátrica Colsanitas

Av. Calle 127 # 20-56 Tel. 745 51 00

Clínica Campo Abierto

Cra 69 # 170-40 Tel. 805 42 93



Barranquilla

Clínica Iberoamérica

Calle 86 # 50-26 Tel. 322 17 77



Cali

Clínica Sebastián de Belalcázar

Av 4 Norte # 7N 81 Tel. 391 97 97



Ibagué

Clínica Ibagué

Cra 5 #12-10 Tel. 261 37 62

Clínicas adscritas entre otras

Bogotá

Country

Cra 16 # 82-57
Tel. 530 17 20 Ext. 3607 - 3608

Fundación Santa Fé

Cra 7 # 117-15

Clínica de la Mujer

Cra 19C # 91 - 17
Tel 616 1799 Ext. 642

Fundación Abood Shaio

Diagonal 115 A # 70 C - 75

Fundación Cardio Infantil

Calle 163 A # 13B-60

Clínica de Marly

Calle 50 # 9 - 67

Barranquilla

Clínica del Caribe

Calle 80 # 49 C- 65
Tel. (5)356 3030

Clínica de la Asunción

Calle 70 B # 41 - 93
Tel. (5)336 5900 Ext. 153

Cali

Fundación Valle de Lili

Carrera 98 # 18 - 49
Tel. (2) 331 9090

Centro Médico Imbanaco de Cali

Carrera 38 BIS # 5B 2 - 04
Tel. (2) 682 1000

Cartagena

Clínica Madre Bernarda

Carrera 71 # 31 - 395 Barrio La Providencia
Tel. (5) 693 3393 Ext. 108109

Promotora Boca Grande

Castillo Grande 5 Carrera # 6 y 7
Tel. (5) 693 3052 - (5) 693 2996

Santa Marta

Clínica de la Mujer

Calle 22 # 21-16
Tel. (5) 420 4089 Ext 100

Clínica Mar Caribe Colsalud

Carrera 19 calle 22 Esquina
Tel. (5) 420 6464 - (5) 420 6465

Ibagué

Asotrauma

Carrera 4 D # 32 - 26
Tel. (8) 264 1920

Clínica Ibagué

Carrera 5 # 12-15
Tel. (8) 261 3762

Medellín

Clínica El Rosario Hermanas Dominicanas

Carrera 41 # 62-05 sede Centro
Tel. (4)32 69200

Clínica El Rosario sede Tesoro

Carrera 20 # 2 sur -185
Tel. (4)32 69100

Bucaramanga

Clínica Chicamocha

Calle 40 # 27 A - 22
Tel. 7) 692 9991

Clínica Materno Infantil San Luis

Calle 48 # 25 -56
Tel. (7) 643 0026

Y más de 1.000 entidades adscritas en toda Colombia. Consúltalos en www.colsanitas.com en la sección Directorio Médico

Centros Médicos Colsanitas a nivel nacional

Centro Médico en Santa Marta

Calle 24 # 2-66, Local 2 / Edificio Cámara de Comercio

Centro Médico en Neiva

Cra 15 # 26-12
Edificio Prohuila, piso 2

Centro Médico en Medellín

Calle 16 sur # 44 – 08 Santa
María de los Ángeles

Centro Médico en Barranquilla

Calle 85 # 50 – 37

Centro Médico en Montería

Carrera 6 # 65 – 24 Centro Comercial
Places Recreo Mall, L- 5 y 6

Centro Médico en Bocagrande

Carrera 3 A # 7 – 166 Edificio Infinitum
piso 1 Locales 2,3 y 4

Centro Médico en Sogamoso

Calle 14 # 11 – 74

Centro Médico en Tunja

Carrera 1F # 40-195
Edif. Enterprise Towers, piso 1

Centro Médico en Barrancas

Calle 9 # 7 – 64 Barrio Centro

Centro Médico en Fonseca

Calle 11 # 18 – 19 Barrio Las Flores



Centro Médico en Maicao

Carrera 9 # 11 – 14 Centro Comercial Europa L-14 y 15

Centro Médico en San Juan del Cesar

Calle 7 # 3 – 26 Barrio Norte

Centro Médico en Pereira

Carrera 15 # 12 – 21

Centro Médico en Armenia

Carrera 14 # 13N- 59

Centro Médico en Rioacha

Calle 3 # 6 – 53

Centro Médico en Bucaramanga

Carrera 26 A # 50 – 20

Centro Médico en Ibagué

Carrera 6 # 29-54
Edificio M-30 L 106-107 Y 108

Centro Médico en Cali Norte

Avenida 4 Norte # 7 N – 53

Centro Médico en Cali Ciudad Jardín

Calle 18 # 106 – 11

Centro Médico en Valledupar

Calle 12 # 8 – 42, local 113

Centro Médico en Villavicencio

Carrera 44 B # 33 B – 08 Urb. Los Pinos

Centro Médico en Yopal

Calle 13 # 29 – 41 Piso 2 Edificio Medellink

Centro Médico en Cúcuta

Av. 0 # 15- 65

Centros Médicos Colsanitas Bogotá



- **Centro Médico Calle 96**
Carrera 14 # 96 – 22
- **Centro Médico en La Calleja**
Av. Calle 127 # 20 – 16 Edificio Pluss 127 piso 6
- **Centro Médico en Colina Campestre**
Cra. 59 # 152 – 19
- **Centro Médico Ilarco**
Transversal 60 # 115 – 58 Torre C local 103
- **Centro Médico 108**
Av. 45 (Autopista Norte) # 108 A – 50. Piso 2 Edificio Bosch
- **Centro Médico Salitre**
Cra. 68A # 24B – 10. Torre 2, piso 4. CC Plaza Claro
- **Centro Médico en Santa Ana**
Calle 110 # 9 – 25 Piso 1 y 2. Edificio Torre Empresarial Pacific
- **Centro Médico en Cedro Bolívar**
Calle 152 # 19 – 28
- **Centro Médico en Chía**
Km. 2.7 sobre la vía Chía – Cajicá adelante del C.C. Fontanar



Centros Médicos
Colsanitas



Centro Médico Virtual

Nuestro PORTAFOLIO / Referencia CMC 108

- Consulta Médica Virtual
- Teleconsulta Covid-19
- Telexperticia

Menos desplazamientos.



Cobertura a nivel nacional.



Acceso a los mejores especialistas.



Todo al alcance de un clic.



RAZONES QUE NOS HACEN LA COMPAÑÍA

NÚMERO 1 DEL PAÍS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



Infraestructura propia

Atención a nivel nacional con más de 5.690 profesionales de la salud, más de 3.180 entidades de atención adscritas, 5 clínicas propias y 32 centros médicos.



Directorio Médico

Amplio directorio médico, con acceso directo a los mejores y más prestigiosos profesionales de todas las especialidades.



Complementariedad con EPS Sanitas

Ventajas a usuarios de medicina prepagada que también cuentan con EPS Sanitas, con cobertura de preexistencias.



Servicios

La calidez humana de nuestros profesionales, médicos y enfermeras que ofrecen un servicio y atención diferencial.



Cobertura ilimitada

Protección integral en salud sin límites de edad.



Experiencia

Llevamos 41 años en Colombia cuidando la salud de nuestros más de 4.4 millones de afiliados en el país.



Metodología

Nuestro objetivo es prevenir enfermedades identificación oportunamente los riesgos a través de diferentes programas de salud.



Acompañamiento

Ofrecemos acompañamiento continuo a lo largo de todas las etapas de la vida, diseñando así acciones para la prevención de enfermedades.



Investigación y academia

Nuestra continua investigación médica nos permite estar a la vanguardia en la calidad diagnóstica y en el liderazgo científico.



Acceso al servicio

Nuestros canales digitales ofrecen acceso a los servicios en salud de manera rápida y segura a través de WhatsApp, App para dispositivos móviles, kioscos digitales y líneas de atención.



CARACTERÍSTICAS CONTRATOS FAMILIARES COLSANITAS

RESUMEN DE COBERTURAS

Desde el primer día de afiliación* y sin límite en la edad de ingreso.



Consultas médicas:

- Consulta médica externa en diversas especialidades.
- Consulta médica domiciliaria.
- Consulta de psicología.
- Consulta de homeopatía con profesionales adscritos a Colsanitas.



Atención médica:

- Ambulancia terrestre (perímetro urbano).
- Atención de Urgencias.
- Atención de Urgencias psiquiátricas.
- Atención en accidentes de tránsito terrestre sea peatón, conductor o pasajero.
- Cubrimiento de accidentes derivados de la práctica de deportes de alto riesgo
- Servicio preventivo de odontología y atención de urgencias odontológicas.
- Fisioterapia y rehabilitación, sin límite.



Terapias sin límite:

- Terapia respiratoria, de lenguaje y ocupacional
- Fisioterapia y rehabilitación



Ayudas diagnósticas:

- Exámenes de laboratorio clínico, radiológico y patológico.
- Electrocardiogramas y cistografías



Suministro de medicamentos:

- Post hospitalarios hasta 2.75 SMMLV/15 días.



Hospitalización:

- Enfermera acompañante para usuarios menores de 12 años y mayores de 64 (máximo tres días y según criterio médico)
- Cama para acompañante para usuarios menores de 12 años y mayores de 64.
- Oxigenoterapia intrahospitalaria.
- Alimentación enteral y parenteral intrahospitalaria.
- Diálisis y hemodiálisis (para afecciones reversibles).
- Tratamiento ambulatorio del cáncer (consultas, radiología y laboratorio clínico)
- Tratamiento del sida y sus complicaciones.
- Material de Osteosíntesis.
- Transfusiones de sangre.



Cirugía:

- Cirugía en caso de urgencia vital y ambulatoria.
- Pequeña cirugía (ambulatoria).



Maternidad:

- Atención de partos prematuros a todas las usuarias.
- El Anexo Bebé en Gestación, con el cual su bebé nace protegido porque no tiene preexistencias y desde su nacimiento se le cubren enfermedades congénitas, siempre y cuando se solicite su inclusión antes de la semana 22 de gestación. En caso de no tener este Anexo, el recién nacido recibirá la cobertura total intrahospitalaria, los primeros 30 días, sin costo adicional.
- La posibilidad de adquirir el Contrato de Maternidad y el Contrato Neonatal

**Aplica condiciones y restricciones.*



CARACTERÍSTICAS CONTRATOS FAMILIARES COLSANITAS

RESUMEN DE COBERTURAS

Desde el primer día del cuarto (4) mes*.



Ayudas diagnósticas:

- Medios complementarios de diagnóstico.



Cirugía:

- Cirugías programadas en cualquier especialidad.



Hospitalización:

- Hospitalización para tratamiento médico, quirúrgico o en Unidad de Cuidados Intensivos, sin límite.
- Hospitalización para tratamiento psiquiátrico que no sea urgencia (máximo 45 días al año por cada usuario).
- Hospitalización domiciliaria (incluye medicamentos y materiales necesarios para el tratamiento).

Desde el primer día del séptimo (7) mes*.



Terapias:

- Braquiterapia, radioterapia y cobaltoterapia para tratamiento quimioterapéutico del cáncer (excluidos medicamentos).

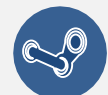
Desde el primer día del undécimo (11) mes*.



Maternidad:

- Atención médica obstétrica del parto o cesárea a todas las usuarias del contrato.

Desde el primer día del trigésimo séptimo (37) mes*.



Prótesis y órtesis:

- Prótesis articulares de cadera, rodilla y hombro hasta un monto de 9 SMMLV (Salario Mínimo Mensual Legal Vigente) al año por usuario.
- Stent coronario medicado y no medicado, sin límite.

**Aplica condiciones y restricciones.*



Esquema de vales

Urgencias	1 vale por admisión
Consulta general	1 vale por consulta
Consulta especializada	1 vale por consulta
Consulta prioritaria	1 vale por consulta
Consulta domiciliaria	1 vale por consulta
Terapias	1 vale por sesión
Exámenes diagnóstico simples	1 vale por orden
Exámenes diagnóstico especializados	1 vale por examen
Hospitalización	1 vale por procedimiento
Procedimientos menores en consultorio	1 vale por procedimiento
Interconsulta en hospitalización	Sin vale
Ambulancia terrestre	1 vale por traslado
Otros servicios	1 vale de asistencia médica por acto médico y/o servicio

Cobertura nacional

Estamos contigo en toda Colombia para atenderte donde te encuentres en:

84

ciudades

Acacias	Cisneros	Medellin	Rionegro
Aguazul	Cucuta	Miraflores	San Andres
Albania	Distraccion	Montelibano	San Andres De Tumaco
Apartado	Duitama	Monteria	San Gil
Arauca	Facatativa	Monterrey	San Juan Del Cesar
Armenia	Florencia	Neiva	Santa Marta
Barrancabermeja	Fonseca	Ocaña	Sincelejo
Barrancas	Fresno	Orito	Sogamoso
Barranquilla	Fusagasuga	Palmira	Sopo
Bogota	Garzon	Pamplona	Tauramena
Bucaramanga	Girardot	Pasto	Tulua
Buenaventura	Granada	Pereira	Tunja
Buga	Hatonuevo	Popayan	Uribe
Buritica	Honda	Puerto Asis	Urumita
Cajica	Ibagué	Puerto Berrio	Valledupar
Cali	Ipiales	Puerto Boyaca	Villanueva
Cartagena	La Dorada	Puerto Gaitan	Villavicencio
Cartago	Leticia	Puerto Lopez	Villeta
Caucasia	Maicao	Puerto Salgar	Yopal
Chia	Manizales	Quibdo	Yumbo
Chiquinquirá	Mariquita	Riohacha	Zipaquira



CARACTERÍSTICAS CONTRATOS FAMILIARES MEDISANITAS

RESUMEN DE COBERTURAS

Desde el primer día de afiliación* y sin límite en la edad de ingreso.



Consultas médicas:

- Acceso a los servicios a través de la consulta por: médicos generales, internistas, ginecólogos, obstetras y pediatras (otras especialidades por remisión de los anteriores).
- Acceso directo a oftalmología, ortopedia y traumatología, psiquiatría y oncología
- Consulta médica domiciliaria.



Atención médica:

- Ambulancia terrestre (perímetro urbano).
- Atención de Urgencias.
- Atención en accidentes de tránsito terrestre sea peatón, conductor o pasajero.
- Cubrimiento de accidentes derivados de la práctica de deportes de alto riesgo
- Servicio preventivo de odontología y atención de urgencias odontológicas.
- Fisioterapia y rehabilitación, sin límite.



Terapias sin límite:

- Terapia respiratoria, de lenguaje y ocupacional
- Fisioterapia y rehabilitación



Ayudas diagnósticas:

- Exámenes de laboratorio clínico, radiológico y patológico.
- Electrocardiogramas y cistografías



Hospitalización:

- Cama para acompañante para usuarios menores de 12 años y mayores de 64.
- Oxigenoterapia intrahospitalaria.
- Alimentación enteral y parenteral intrahospitalaria.
- Tratamiento del sida y sus complicaciones.
- Material de Osteosíntesis.
- Transfusiones de sangre.



Cirugía:

- Cirugía en caso de urgencia vital.
- Pequeña cirugía (ambulatoria).



Maternidad:

- Atención de partos prematuros a la usuaria titular, o a la cónyuge del titular o a la usuaria que el titular haya seleccionado como beneficiaria de este servicio
- El Anexo Bebé en Gestación, con el cual su bebé nace protegido porque no tiene preexistencias y desde su nacimiento se le cubren enfermedades congénitas, siempre y cuando se solicite su inclusión antes de la semana 22 de gestación. En caso de no tener este Anexo, el recién nacido recibirá la cobertura total intrahospitalaria, los primeros 30 días, sin costo adicional.
- Cesión de maternidad

**Aplica condiciones y restricciones.*



CARACTERÍSTICAS CONTRATOS FAMILIARES MEDISANITAS

RESUMEN DE COBERTURAS

Desde el primer día del cuarto (4) mes*.



Ayudas diagnósticas:

- Medios complementarios de diagnóstico.



Cirugía:

- Cirugías programadas en cualquier especialidad.



Hospitalización:

- Hospitalización para tratamiento médico, quirúrgico o en Unidad de Cuidados Intensivos, sin límite.
- Hospitalización para tratamiento psiquiátrico que no sea urgencia (máximo 45 días al año por cada usuario).
- Hospitalización domiciliaria (incluye medicamentos y materiales necesarios para el tratamiento).
- Tratamiento de riñón artificial y diálisis peritoneal (para afecciones reversibles).

Desde el primer día del undécimo (11) mes*.



Maternidad:

- Atención médica obstétrica del parto o cesárea a la usuaria titular, o a la cónyuge del titular o a la usuaria que el titular haya seleccionado como beneficiaria de este servicio.

Desde el primer día del décimo tercer (13) mes*.



Terapias:

- Tratamiento para el cáncer con quimioterapia, radioterapia y cobaltoterapia (excluidos medicamentos).

**Aplica condiciones y restricciones.*



Esquema de vales

Urgencias	1 vale por admisión
Consulta general	1 vale por consulta
Consulta especializada	1 vale por consulta
Consulta prioritaria	1 vale por consulta
Consulta domiciliaria	1 vale por consulta
Terapias	1 vale por sesión
Exámenes diagnóstico simples	1 vale por orden
Exámenes diagnóstico especializados	1 vale por examen
Hospitalización	1 vale por procedimiento
Procedimientos menores en consultorio	1 vale por procedimiento
Interconsulta en hospitalización	Sin vale
Ambulancia terrestre	1 vale por traslado
Otros servicios	1 vale de asistencia médica por acto médico y/o servicio

Cobertura nacional

Estamos contigo en toda Colombia para atenderte donde te encuentres en:

Barranquilla
Bogotá
Bucaramanga
Cajica
Cali
Chía
Florencia
Floridablanca
Girardot

Medellín
Piedecuesta
Pitalito
Rionegro
Soledad
Tuluá
Tunja
Villavicencio

17

ciudades



PLAN DENTAL

RESUMEN DE COBERTURAS

- ✔ Ortodoncia para menores de 24 años.
- ✔ Periodoncia.
- ✔ Endodoncia.
- ✔ Odontopediatría.
- ✔ Ortopedia maxilar.
- ✔ Cirugía oral.
- ✔ Odontología general.
- ✔ Radiología oral.
- ✔ Urgencias odontológicas.



Beneficios especiales

- ✓ Sin tramites de autorización.
- ✓ Cobertura desde el primer día.
- ✓ Sin preexistencias, ni exámenes de ingreso
- ✓ Accesos directos al odontólogo general y especialista de tu elección
- ✓ Centros de atención a nivel nacional.
- ✓ Sin edad limite de ingreso.
- ✓ Solo se requiere estar afiliado a una EPS.
- ✓ Descuento comercial por ser usuario de Colsanitas o Medisanitas y de la EPS
- ✓ Sanitas simultáneamente.

Las ventajas de ser un usuario Colsanitas y EPS Sanitas



Cobertura de preexistencias

En caso de que se presente una urgencia por preexistencia, esta será atendida en las clínicas propias de Keralty.

Para el manejo de preexistencias, cobertura en infraestructura Propia de Sanitas Internacional (en Bogotá Clínica Reina Sofía y Clínica Universitaria Colombia, en Barranquilla Clínica Iberoamérica y Cali Clínica Sebastián de Belalcázar, atención preferente en habitación individual y fuera de Bogotá en las clínicas de infraestructura propia sujeto a disponibilidad en las clínicas).



Medicamentos

En caso de que tu médico tratante de medicina Prepagada te emita una orden para reclamar medicamentos estos pueden ser solicitados a través de la E.P.S. Sanitas los cuales se entregan en su forma genérica con previa autorización de acuerdo a las coberturas del Plan Básico de Salud (PBS).



Incapacidades

A través de E.P.S. Sanitas te reconocemos el pago de la incapacidad laboral, licencias de maternidad, formuladas por tu médico tratante de medicina Prepagada.

Consulta www.epssanitas.com - Sección incapacidades y licencias médicas.



Atención al usuario

Como usuario podrás realizar trámites administrativos y comerciales de la E.P.S. Sanitas en los puntos de atención Colsanitas.



Descuento comercial

Recibes un descuento mensual sobre el valor de la cuota de medicina Prepagada, por cada usuario afiliado.



Colsanitas



EPS Sanitas

Lo que nos hace diferentes

Modelo de atención



Necesidades de **atención sanitaria**

Proveemos cuidados sanitarios para promover la salud, prevenir, curar, rehabilitar y cuidar la enfermedad.



Red de **soporte comunitario**

Implicamos y empoderamos a las familias, amigos y vecinos que alrededor de las personas con enfermedad y dependencia, pueden contribuir con cuidados personales no profesionales y compañía, a quienes lo necesitan.



Red de **soporte social**

Proveemos cuidados sociales para promover la autonomía personal y prevenir, compensar y cuidar la dependencia de las personas que necesitan ayuda para llevar a cabo sus actividades personales e instrumentales de vida.



Todo es más fácil a través de la **TeleSalud**

TeleMedicina

Consulta Médica virtual con envío de ordenes médicas para tratamientos y estudios diagnósticos por correo electrónico. Además ofrecemos TeleMedicina Sincrónica con especialistas de la ciudad de Bogotá.

TeleEducación

Actividades de educación por video conferencia con más de 30 contenidos temáticos de prevención en salud y salud emocional entre otros.

TeleOrientación

Servicio de Orientación en Salud que permite al usuario acceder los 7 días a la semana las 24 horas del día a recibir asesoría sobre necesidades de atención en salud y sobre sintomatología que requiera la prestación de un servicio presencial

TeleExperticia

Colsanitas ha puesto a disposición de sus médicos adscritos a nivel nacional un equipo de profesionales expertos en el manejo del COVID, a los cuales pueden contactar las 24 horas del día en caso de requerir algún tipo de asesoría en temas de diagnóstico y manejo del paciente.

Salud

Online

**Cuidamos tu salud y nos cuidamos
para ti, por eso ahora cuentas con**



Consulta Médica No Presencial/Virtual



En tres sencillos pasos podrás acceder a citas con **profesionales de centros médicos Colsanitas** y profesionales de nuestra red.



Laboratorio Clínico

Si tu médico te **ordena exámenes de laboratorio**, los puedes solicitar a domicilio.

Contamos con insumos, equipos de alta tecnología y un grupo de profesionales expertos en la toma de muestras a domicilio.

Contamos con atención virtual en **40 especialidades** para cuidar tu salud y la de tu familia



**Atención
adultos**



**Atención
pediátrica**



Servicio de Orientación en Salud

SIN SALIR DE CASA

Te ayudamos a conocer de acuerdo a tus síntomas qué hacer en caso de enfermedad.

Comunícate con la línea de Orientación en Salud donde puedes tener a un grupo de profesionales en salud dispuestos a **atender tus dudas de forma clara, rápida y confiable.**

Accede a través de:

Colsanitas en Línea en Bogotá **487 1920**
o línea gratuita nacional **01 8000 979020**

App Colsanitas

Ingresa a la opción Orientación en Salud con la misma clave de la Oficina Virtual y selecciona el canal por el cual nos quieres contactar:



Chat



Videollamada



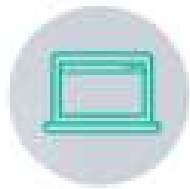
Llamada
telefónica



Correo

Canales de atención

Ponemos a tu disposición los canales de acceso a los servicios:



Portal web:
www.colsanitas.com
Oficina Virtual

24 horas 365 días al año

- Información general
- Información Directorio Médico
- Citas médicas en infraestructura propia
- Autorizaciones
- Compra de vales de asistencia*

*A través de la Oficina Virtual pagando con tarjeta débito, crédito o en efectivo al momento de la cita.



App móvil

24 horas 365 días al año

- Compra de vales electrónicos
- Información Directorio Médico
- Solicitar y cancelar citas médicas en infraestructura propia
- Autorizaciones
- Orientación en Salud

Constantemente incorporamos nuevas funcionalidades

Canales de atención

Ponemos a tu disposición los canales de acceso a los servicios:



Colsanitas en

Línea:

Bogotá 487 1920 Línea
gratuita nacional 018000
979020

24 horas 365 días al año

- Información general
- Información Directorio Médico
- Autorizaciones
- Orientación en Salud
- Solicitud de atención médica domiciliaria



Red de Oficinas de
Atención al Usuario a nivel
nacional

24 horas 365 días al año

- Horarios de Oficina disponible en www.colsanitas.com
- Información general
- Información Directorio Médico
- Autorizaciones



María Paula
WhatsApp

3103107676

24 horas 365 días al año

- Información Directorio Médico
- Citas médicas en infraestructura propia.

Servicios Adicionales



Consulta de medicina general domiciliaria

Para valorar desde la comodidad del hogar toda enfermedad que no requiera atención en un centro de urgencias.



Programas de salud

Educación y seguimiento para pacientes con enfermedades crónicas.



Seguro de viaje

Viaja siempre protegido en caso de gastos por urgencia médica en el extranjero fuera del país y asistencia internacional.

Servicios Adicionales



Seguro de Vida

Sabemos que no estás exento de una eventualidad de salud que te impida continuar cubriendo las cuotas de tu contrato de medicina prepagada Colsanitas.

*Beneficio Colsanitas



Servicio Exequial

Hay momentos en que necesitamos apoyo incondicional.

Pensando en tu tranquilidad te brindamos un nuevo beneficio adicional sin costo alguno.

*Beneficio Colsanitas



Privilegios Colsanitas

Ahora podrás disfrutar de descuentos y promociones exclusivas en las marcas más reconocidas.

Programas de Salud

Ofrecemos programas de acompañamiento en **Salud infantil y de la mujer**



Control Prenatal

Brinda una atención integral biopsicosocial durante todo el embarazo a través control trimestral efectuado por enfermería.



Curso de preparación para la maternidad y paternidad

Preparación para cuidados en el embarazo, parto, cuidados del bebé y lactancia materna. Práctica de pujo.



Lactancia Materna

Asesoría en lactancia materna: prevención y manejo de complicaciones; técnica, posiciones, cuidados para la madre y asesoría para el regreso al trabajo.



Canguro

Busca apoyar a la familia y al recién nacido prematuro, que requiere de un seguimiento especial, con el fin de disminuir los riesgos, detectar oportunamente las posibles complicaciones que



Asma Bronquial

Acompañamiento a usuarios mayores de 2 años de edad y hasta 16 años, con diagnóstico de asma bronquial o síndrome bronco obstructivo recurrente.



Trastornos Alimentarios

Dirigido a niños, adolescentes y adultos jóvenes con diferentes trastornos alimentarios. Brinda acompañamiento y atención integral por grupos interdisciplinarios buscando la estabilización del peso, adherencia a hábitos saludables de alimentación

Programas de Salud

Ofrecemos programas de acompañamiento en **Enfermedades crónicas**

Diabetes



Controles y seguimiento a indicadores clínicos para usuarios mayores de 18 años con diagnóstico de diabetes.

EPOC



Para pacientes con antecedentes de tabaquismo o exposición a tóxicos respiratorios. Seguimiento semestral con realización de espirómetro y ergometría. Atención domiciliaria a pacientes con limitaciones para desplazamiento al control ambulatorio

Hipertensión arterial



Controles y seguimiento a indicadores clínicos para usuarios mayores de 18 años con diagnóstico de diabetes

Acompañamiento Médico



A usuarios mayores de 65 años con patologías crónicas susceptibles de intervención, con 3 o más hospitalizaciones al año por la misma causa o enfermedad y alta demanda de servicios.

Anticoagulación



Seguimiento a pacientes anticoagulantes con Warfarina y con anticoagulantes directos,



Acompañamiento preferencial para
pacientes en cuidados paliativos

Programa de Cuidados Paliativos

¿Qué son los Cuidados Paliativos?

Es la rama de la medicina encargada de mitigar y reducir el sufrimiento y el dolor de los pacientes que sufren enfermedades crónicas avanzadas, progresivas e incurables, con el fin de brindarles una mejor calidad de vida tanto para ellos como para sus familias.

¿Qué servicios ofrece el programa "Contigo"?

- Consulta médica.
- Intervención de enfermería.
- Consejero espiritual.
- Intervención de psicología.
- Trabajo social.



Línea Confianza

Línea de apoyo preferencia y exclusivo a usuarios con diagnóstico de Cáncer que brinda:

- ✓ Contacto de bienvenida
- ✓ Consecución de citas médicas
- ✓ Trámite de autorizaciones
- ✓ Seguimiento pre y post a cita médica
- ✓ Seguimiento de patologías confirmadas
- ✓ Programación de laboratorios, terapias

Línea en Bogotá 487 19 20 - Opción 8 (no mencionada en el menú)

Línea gratuita nacional 01 8000 979020 - Opción 8 (no mencionada en el menú)

Nuestros principales Clientes

2

Minero/Energético/ Petróleo



Tecnología y comunicaciones



Financiero



Industrial



Otros

